

UNE ASSOCIATION FORTE. DES PROJETS GRANDIOSES.

Le nouveau système d'assurance-qualité CSFF 2017



Zertifizierter Qualitätsbetrieb
Entreprise de qualité certifiée



Zertifizierter TOP Qualitätsbetrieb
Entreprise de qualité TOP certifiée

Les labels de qualité reconnus offrent un avantage concurrentiel et la surveillance externe permet de consolider les exigences de qualité internes à l'entreprise. Les entreprises de notre branche ont reconnu cette nécessité et souhaitent obtenir une introduction simple et graduelle à la certification et à l'assurance qualité. Pour répondre à ce besoin, la Centrale Suisse Fenêtres et Façades (CSFF), en collaboration avec des experts de la branche, a élaboré un modèle graduel, initiant les fabricants étape par étape à l'assurance qualité.

La CSFF a introduit un système d'assurance qualité graduel pour les fabricants de fenêtres, portes et façades-rideau. Ces fabricants peuvent ainsi obtenir un label « **CSFF entreprise de qualité certifiée** » ou un label « **CSFF entreprise de qualité TOP certifiée** »

Objet et but de la certification

Une assurance qualité surveillée permet aux entreprises actives dans le domaine des façades, fenêtres et portes, de mettre en évidence l'excellente qualité de leurs produits et services. Ceci garantit aux clients, architectes, maîtres d'ouvrage et entreprises générales une sécurité élevée quant au choix d'un partenaire attaché à la qualité. Les entreprises certifiées garantissent une mise en œuvre des exigences qualitatives et contribuent à la bonne réputation de la branche.

Avantages de la certification

La surveillance externe du contrôle de production en usine (CPU) et du système de gestion de la qualité par la CSFF donne au fabricant la certitude que ses produits et processus répondent aux exigences normatives et légales. De par sa certification, le fabricant justifie l'engagement de son entreprise en faveur de la qualité et se démarque des entreprises non certifiées. Cela passe entre autres par des justifications de qualité supplémentaires, en plus du CPU exigé par les normes et lois. Les évaluations courantes de la branche en matière de satisfaction clients, Lean Management, durabilité, aspects sociaux et écologiques peuvent ainsi être attestées. De plus, la CSFF tient une base de données de toutes les entreprises certifiées et qui ont prouvé qu'elles sont en mesure de répondre à des critères de qualité élevés du marché et auprès des clients.

CPU et système d'assurance-qualité

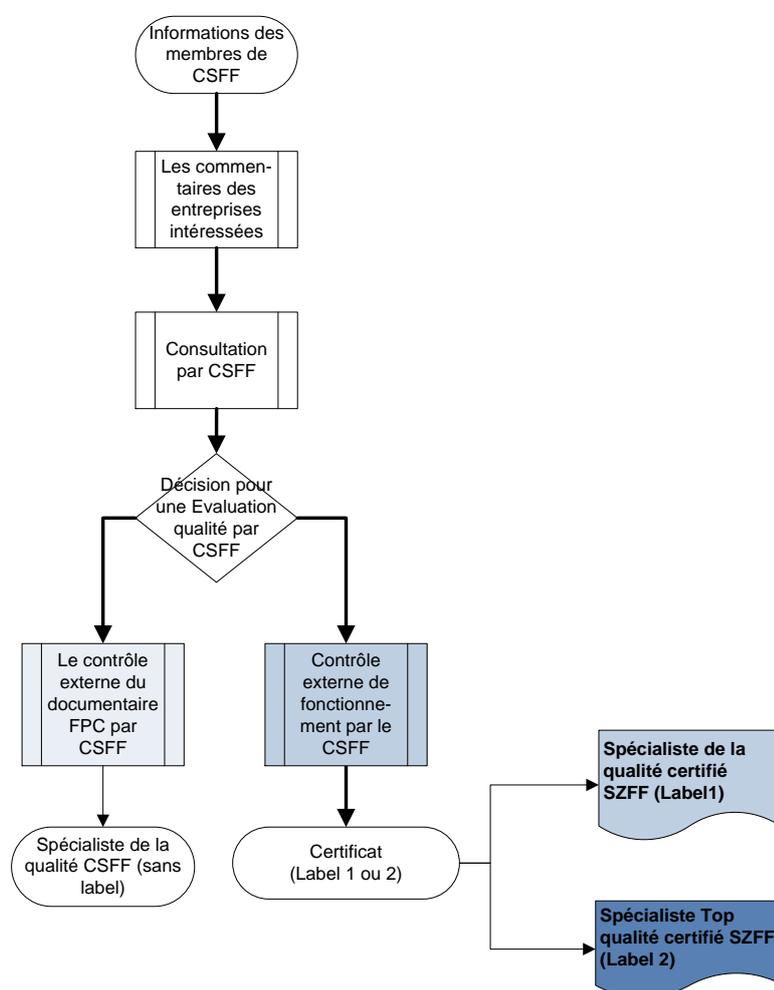
Nous aidons à garantir la sécurité et accompagnons et conseillons les fabricants de fenêtres, portes et façades concernant les exigences des nombreuses normes et lois.

En tant que partenaire, nous répondons à des questions telles que :

- En cas de sinistre, mon CPU est-il suffisant et répond-t-il aux normes de produit européennes harmonisées et à la loi fédérale sur les produits de construction ?
- Mon système de gestion de la qualité certifié selon ISO 9001 est-il suffisant pour garantir la conformité de mes produits et suis-je en mesure d'établir une déclaration des performances en toute cohérence et de bonne foi ?

Déroulement de la certification

Processus de certification "CSFF - qualité des entreprises" (simplifié)



Système d'assurance-qualité selon les directives CSFF

La CSFF vous assiste lors de l'établissement, du maintien et de la certification de votre système de gestion de la qualité et de vos produits selon ISO 9001 et conformément au contrôle de production en usine (CPU) exigé par la loi fédérale sur les produits de construction.

Etapes du système d'assurance-qualité CSFF 2017

- Conseil spécialisé CSFF pour les entreprises
- CSFF entreprise de qualité
- CSFF entreprise de qualité certifiée
- CSFF entreprise de qualité TOP certifiée

Conseil spécialisé CSFF pour les entreprises

Le conseil spécialisé fourni par la CSFF est d'une durée d'environ 2 heures et se compose d'un bilan sur la situation actuelle de l'entreprise en matière de mise en œuvre des exigences d'un CPU ainsi que de recommandations sur les procédures à suivre. Le premier conseil est gratuit pour les membres de la CSFF.

CSFF entreprise de qualité

Un comité d'experts vérifie l'intégralité et l'exactitude des documents remis à la CSFF par le fabricant, en se basant sur les exigences du CPU de la norme de produit applicable.

Seuls les documents sont vérifiés. Aucun contrôle de l'usine n'est effectué.

Le fabricant reçoit une confirmation écrite indiquant qu'il satisfait aux exigences du CPU.

CSFF entreprise de qualité certifiée

Pour obtenir ce label, un fabricant doit réaliser un contrôle de production en usine (CPU) répondant aux exigences de la norme applicable.

De plus, un premier audit du CPU par un expert agréé doit être effectué chez le fabricant, suivi par des audits supplémentaires. Lors d'un résultat positif après le premier audit, le fabricant obtient le label «**CSFF entreprise de qualité certifiée**». L'audit est répété périodiquement.

CSFF - entreprise de qualité TOP certifiée

Pour obtenir ce label, le fabricant doit d'une part satisfaire à toutes les exigences du label « CSFF - entreprise de qualité certifiée » et d'autre part, remplir certaines conditions supplémentaires, définies par la CSFF.

Lors d'un résultat positif après le premier audit, le fabricant obtient le label «**CSFF entreprise de qualité TOP certifiée**». L'audit est répété périodiquement.

Formulaire de contact SZFF / CSFF :



Zertifizierter Qualitätsbetrieb
Entreprise de qualité certifiée



Zertifizierter TOP Qualitätsbetrieb
Entreprise de qualité TOP certifiée



Raison sociale:

Personne de contact:

Adresse:

CP + Lieu:

Téléphone:

E-Mail:

Nous sommes membres de la CSFF

Nous ne sommes pas membres

Nous vous prions de prendre contact avec nous au sujet suivant :

Conseil spécialisé CSFF pour les entreprises

CSFF - entreprise de qualité

CSFF - entreprise de qualité certifiée

CSFF - entreprise de qualité TOP certifiée

Timbre de la société :

Lieu, date :

Signature :

Veillez envoyer le formulaire par poste, e-mail ou fax à:

SZFF/CSFF

SCHWEIZERISCHE ZENTRALE FENSTER UND FASSADEN

CENTRALE SUISSE FENÊTRES ET FAÇADES

Ringstrasse 15 • 4600 Olten • info@szff.ch • Fax: 062 287 40 09